



## Charte de Protection

### des Données Personnelles

<b>1/ Objet</b> .....	<b>1</b>
<b>2/ Rappel de la législation</b> .....	<b>1</b>
<b>3/ Nature des données collectées et durée de conservation</b> .....	<b>1</b>
3.1 Nature des données que vous nous transmettez directement .....	1
3.2 Nature des données que nous recueillons à l'occasion du suivi de notre relation.....	2
3.3 Exclusion de toute donnée sensible.....	2
3.4 Durée de conservation des données.....	2
<b>4/ Finalité du traitement des données</b> .....	<b>2</b>
<b>5/Transmission et destinataires des données</b> .....	<b>3</b>
<b>6/ Droits des personnes</b> .....	<b>4</b>
<b>7/ Identification et contact DPO</b> .....	<b>4</b>

## 1/ Objet

La présente charte a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information de l'organisme de formation et organisme certificateur PUZZLE et ainsi de formaliser les droits et les obligations des stagiaires, candidats et jurys au regard du traitement de leurs données à caractère personnel.

## 2/ Rappel de la législation

La base légale, qui justifie la collecte des données, trouve son fondement dans l'article R. 6113-9 du code du travail, notamment à travers les critères fixés aux 1° et 2° qui donnent la responsabilité à France compétences d'examiner les demandes d'enregistrement dans le RNCP au titre de l'article L. 6113-5, en s'appuyant sur l'analyse « d'au moins deux promotions de titulaires du projet de la certification professionnelle ».

Cette base légale est précisée par l'article 3 de l'arrêté du 4 janvier 2019 fixant les informations permettant l'enregistrement d'une certification professionnelle, ou d'une certification ou habilitation dans les répertoires nationaux, au titre des procédures prévues aux articles L. 6113-5 et L. 6113-6 du code du travail.

Depuis le Vademecum France Compétences:

Le certificateur doit s'assurer de la protection des données à caractère personnel des membres des jurys et des candidats, en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles promulguée le 21 juin 2018 et du Règlement communautaire applicable au 25 mai 2018 (RGPD). Il devra ainsi mettre en place une politique de protection des données à caractère personnel [...].

## 3/ Nature des données collectées et durée de conservation

### 3.1 Nature des données que vous nous transmettez directement

À l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors d'une demande d'information ou un intérêt de votre part concernant notre offre de formation, ou pour accéder à tout autre service.

Ces données sont notamment :

- Nom, prénom, civilité
- Date de naissance
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe et/ou mobile ;
- Statut de salarié / demandeur d'emploi / particulier / dirigeant salarié ou indépendant : cette information est demandée par les instances de la Formation Professionnelle

Continue (Bilan Pédagogique et Financier, Financeurs de la formation professionnelle, Pôle Emploi, ...)

- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

### 3.2 Nature des données que nous recueillons à l'occasion du suivi de notre relation

Il s'agit notamment des informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec PUZZLE ou du suivi de votre parcours de formation :

- Besoins d'acquisition ou de renforcement des compétences dans un ou plusieurs domaines de formation ;
- Informations concernant le financement de vos formations ;
- Facturation ;
- Informations relatives au suivi administratif de votre parcours de formation dans le cadre de réglementations spécifiques à votre secteur d'activité ou à votre branche professionnelle.

### 3.3 Exclusion de toute donnée sensible

PUZZLE ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle.

Si de telles informations étaient d'une manière ou d'une autre communiquées à l'organisme PUZZLE, elles seront supprimées.

### 3.4 Durée de conservation des données

Vos Données Personnelles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous, et concernant les opérations de prospection, au-delà de la durée pendant laquelle vos données sont nécessaires à la réalisation de celles-ci.

Vos Données Personnelles seront au plus tard supprimées 3 ans après notre dernier contact avec vous ou lorsque vous n'aurez pas répondu à deux sollicitations successives, à l'exception de celles nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être légalement archivées pendant 10 ans.

## 4/ Finalité du traitement des données

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés (notamment : l'envoi d'informations concernant les sessions et les contenus de nos formations et leurs modalités d'accès, le positionnement pédagogique selon les pré-requis ou les compétences acquises ou restant à acquérir, en amont d'un parcours de formation certifiant), et/ou

- L'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation que nous avons conclu(e) avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données, comme, à titre d'exemple, pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à PUZZLE, incluant notamment la mise à jour de notre catalogue de formations ou la réalisation de stages de formation dans votre région.

Dans tous les cas, vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre de votre activité ou de votre projet professionnels.

## 5/Transmission et destinataires des données

### Destinataires

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Nos équipes en interne : nos collaborateurs sont soumis à une clause de respect de la confidentialité des données personnelles auxquelles ils ont accès. Ils se conforment aux directives strictes du Responsable des traitements de PUZZLE en matière de protection et de sécurisation des données. Les personnes susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données sont :
  - Les collaborateurs des services Formation – vos conseillers en formation, qui assurent le suivi de votre dossier de formation et vous accompagnent durant tout votre parcours de formation
  - Les collaborateurs en charge de l'administratif et de la facturation
  - Les responsables de formation et de coordination pédagogique
  - Les membres des jurys
  - Nos formateurs indépendants prestataires (accès aux nom et prénom uniquement)
  - Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de PUZZLE.

### Transmission des données

Par ailleurs, PUZZLE s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit vos données personnelles à des tiers, sauf :

- à des fins de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle PUZZLE est soumis, comme stipulé dans l'Article 6.1-c du RGPD ;
- à des fins d'exécution de votre contrat ou convention de formation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, en fonction de l'Art. 6.1-b du RGPD ;
- ou si vous nous donnez votre accord explicite au titre de l'Art. 6.1-a du RGPD.

## 6/ Droits des personnes

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos informations et données personnelles, par exemple en vue de connaître les catégories de données personnelles concernées ou le type de traitement dont elles font l'objet.
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes.
- Droit d'effacement (Art. 17 du RGPD) : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou si vous retirez votre accord sur lequel leur traitement se fonde, selon l'Art. 6.1-a. du RGPD et lorsqu'aucune autre base légale ne justifie un traitement.
- Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD) : vous êtes en droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple si vous estimez que les données personnelles vous concernant que nous traitons sont erronées ou illégales.
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces informations à un tiers sans entrave.
- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

## 7/ Identification et contact DPO

La référente RGPD est la Directrice générale de PUZZLE.

Pour la contacter pour toute demande ou exercer vos droits : [infopz59@gmail.com](mailto:infopz59@gmail.com)